

Empaction
PARKEER- EN MOBILITEITSPROFESSIONALS

ROGIER
KuypersConsult



GEMEENTE

Arnhem

**DE
TOEKOMST
BEREIKBAAR**



Digitale parkeerhandhaving En de menselijke maat

Peter Tinselboer
30 oktober 2025
Bunnik

- Adviseur bij Empaction
 - Aanbestedingen vergunningsysteem, inning en bezwaar, scanoplossing.
 - Parkeren Plus (GPK) en Zero Emissie loket, via SHPV)
- Voorheen CEO EPS – parkeerhandhaving Amsterdam (nu door P1)

- Eerlijk gebruik openbare ruimte
- Efficiënte handhaving
- Hogere betalingsbereidheid

*Met hoge kwaliteit handhaving
(en menselijke maat)*



Boetekanon en 'fouten'

Duizenden onterechte parkeerboetes in Amsterdam: één heel vreemde



▲ De scanauto van P1 die sinds 1 juli 2024 in Eindhoven rijdt. © ED

Nieuw boetekanon in Eindhoven maar handhavers rijden steeds op de scooter achter

EINDHOVEN - Eindhoven heeft een nieuwe scanauto om zwartparkeerders te betrappen. Maar dat nieuwe boetekanon heeft plaatsgemaakt voor een zwart, maar handhavers er niet meer met de scooter achteraan parkeerboetes op te leggen.

**DE
TOEKOMST
BEREIKBAAR**

Gemeente Purmerend erkent fouten bij gehandicaptenparkeerkaarten: tientallen onterechte boetes uitgedeeld

By Nieuwaredactie 11 juli 2025



Purmerend – De PVV-fractie in de gemeenteraad van Purmerend heeft schriftelijke vragen gesteld aan het college van B&W naar aanleiding van meldingen over foutief uitgedeelde parkeerboetes aan voertuigen met een geldige gehandicaptenparkeerkaart.

Scanauto betrapt foutparkeerders en is in Den Bosch goed voor 1,5 miljoen euro, maar ook dit boetekanon schiet weleens mis

DEN BOSCH - Wie in Den Bosch niet (genoeg) betaalt om de auto op straat te parkeren, moet zich schrap zetten voor een scanauto. Dit boetekanon heeft steeds meer succes, maar schiet niet altijd met

Nieuws

haal te

Verkeerswethouder Melanie van der Horst erkent falen na drama met parkeerboetes: 'We zagen het niet op tijd'

De gemeente Amsterdam heeft gefaald in de zaak van Shirley van der Schoor, die door een administratieve fout haar auto kwijtraakte en duizenden euro's schuld opliep. Wethouder Melanie van der Horst bood donderdag haar excuses aan voor de problemen rond parkeerbeheerder P1 en kondigt maatregelen aan.



Met scanauto 3 tot 10 maal zoveel controles

Bij handmatig: belletje naar parkeren/meldkamer voor menselijke maat

Naheffingsaanslag parkeerbelasting

nummer
2908221404013661

Dag | Maand | Jaar | Tijdstip | Verkeersnummer

Plaats gedraging / overbreiding
Haarlem

Soort voertuig	Land	Kenteken
PA	NL	[REDACTED]
Merk	kleur	
Renault	Groen	

Geconstateerd is dat op bovenvermelde plaats met genoemd (ruiter-)voertuig is geparkeerd zonder geldige parkeervergunning of zonder de parkeerapparatuur in werking te stellen danwel dat de parkeerduur is verstreken.

Faltnummer	Categorie	Wegstreeplengte
R403a	1	
Bedrag parkeerbelasting	Kosten naheffing	
€ 5,20	€ 65,30	
	Totaal	
	€ 70,50	

Omschrijving van het faltnummer:
Parkeren zonder parkeermeter juist in werking te gesteld te hebben of parkeertijd verstreken.

Aanvullende opmerking:

Informatie betreffende opgelegde naheffingsaanslag parkeerbelasting

DUPLICAAT NAHEFFINGSAANSLAG

TOBIAS FISCAL

Gemeente Assen

Datum Duplakaat: 29-10-2024

Geachte heer/mevrouw,

Op 19-10-2024 is met onderstaand voertuig geparkeerd op een plek waar betaald parkeren geldt. Hiervoor is niet (zichtbaar) betaald. In het kentekenregister staat dit kenteken op uw naam. Daarom ontvangt u nu deze naheffingsaanslag (parkeerboete).

Gegevens naheffingsaanslag

Zaaknummer: [REDACTED]
Aanslagnummer: [REDACTED]
Dagtekening naheffing en tijdstip: 19-10-2024 om 14:18 uur
Kenteken/merk: [REDACTED]
Locatie: Zuidhang
Plaats: ASSEN
Belastbaar feit: Parkeren bij een parkeerapparatuurplaats zonder de parkeerkaart op voorgeschreven wijze aanbrengen.

Betaal de naheffingsaanslag

Kosten parkeerbelasting	€	2,50
Kosten van de aanslag	€	78,70
Te betalen bedrag van de aanslag	€	79,20

Betaal op tijd, zo voorkomt u een verhoging.

Het volledige bedrag van € 79,20 moet uiterlijk **21 NOVEMBER 2024** zijn bijgeschreven op onderstaand rekeningnummer. Na 21-11-2024 betaalt u € 88,20 inclusief aanmaningskosten. Na 15-12-2024 betaalt u € 137,20 inclusief dwangbevelkosten.

Betaalwijze

- Via internetbankieren of een eigen overschrijving op bankrekeningnummer NL44RABO 0136.660.878 i.n.v. TobiasFiscaal met in te vullen bij omschrijving 210986013 [REDACTED]

Betaal u niet met een buitenlandse rekening? Gebruik dan ook deze SWIFT code: BIC RABO2121

**DE
TOEKOMST
BEREIKBAAR**

Op voertuig

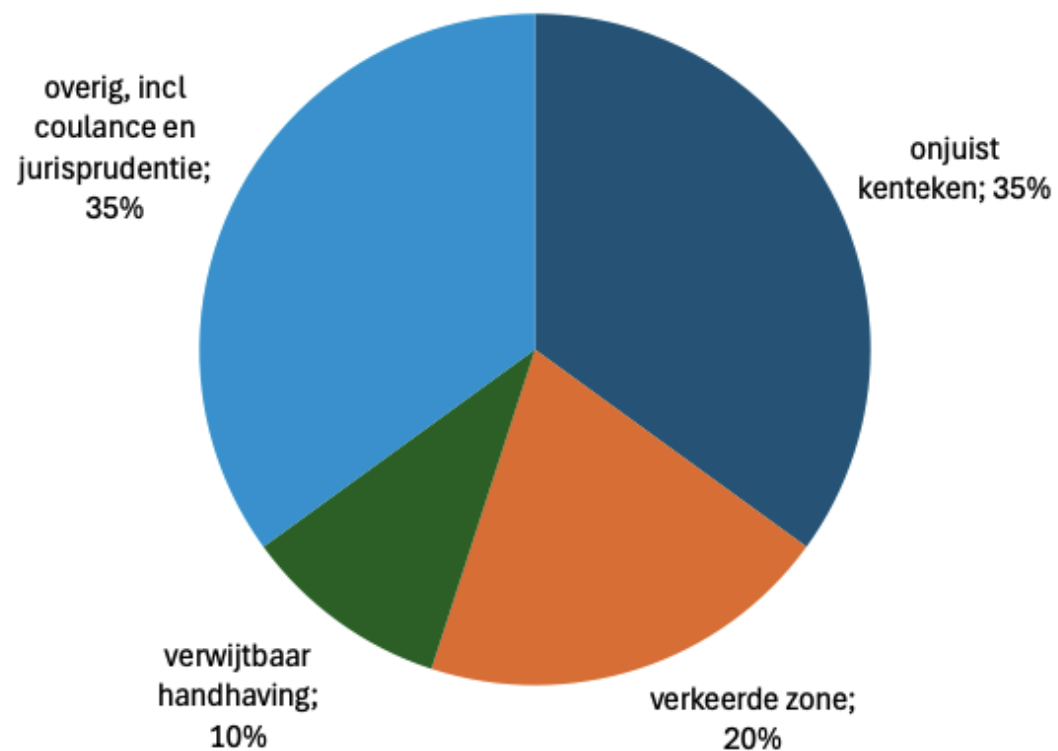
->

per post

Meervoudig aantal naheffingen en bezwaren

Op 10-12% van nhas wordt bezwaar gemaakt

van 60-75% gegrond



- Informatie en gedoogbeleid
- Uitvoering handhaving
- Bezwaarafhandeling obv toetsingskader

=> Over naar Hans en Rogier: de praktijk in Arnhem

Agenda

- Voorstellen
- Waarom aandacht voor de menselijke maat?
- Richtlijn uitvoering handhaving Arnhem
- Menselijk maat bij digitale handhaving (Rogier)
- Menselijk maat bij fysieke handhaving op straat (Hans)



- Rogier Kuypers – 43 jaar | Breda
- Zelfstandig adviseur digitale handhaving



Waarom aandacht voor de menselijk maat?

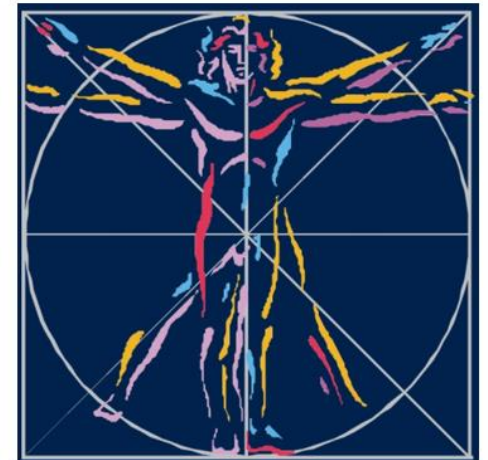
- Toenemende digitalisering
- Draagvlak voor de uitvoering van de handhaving
- Acceptatie en begrip voor het gemeentelijk parkeerbeleid
- Landelijke ontwikkeling

'(Digitale) Handhaving is effectiever en rechtvaardiger wanneer deze ruimte biedt voor de menselijke maat, begint met waarschuwingen en transparant is. Dit bevordert zowel naleving als vertrouwen.'

- Richtlijn parkeerhandhaving
- Mix aan maatregelen met aandacht voor de menselijke maat:
 - Maatregelen die Arnhem en uitvoerder P1 al deden
 - Maatregelen die Arnhem implementeert of overweegt

Richtlijnen parkeerhandhaving Arnhem

Handhaven met een menselijke maat





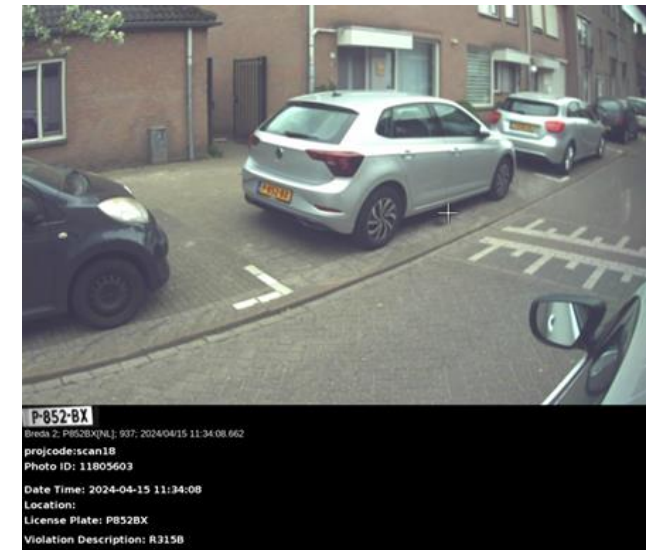
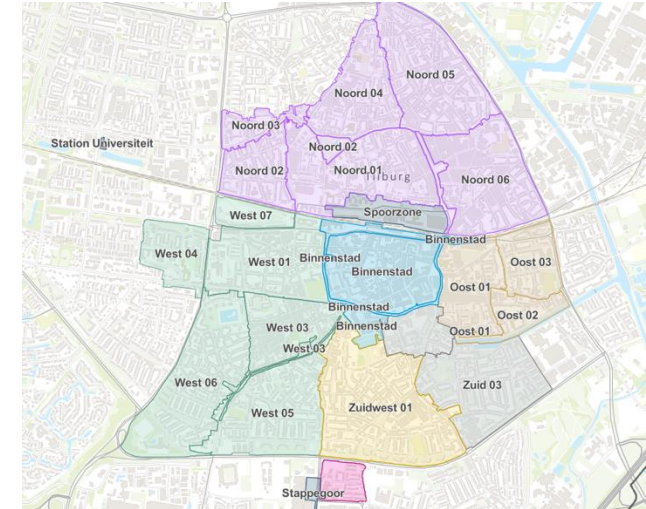
- Simpel en eenduidig beleid
- Gebruikersfouten bij aanvraag parkeerrechten
- Vaste rechten: Aanvragen via digitaal parkeerloket (én balie)
- Dynamische rechten: Digitale bezoekersregeling en parkeerautomaten



- Uitvoer beeldbeoordeling
 - Juistheid en kwaliteit gegevens
 - Laden en lossen
 - Zichtbare gehandicapten parkeerkaart
- Procedure omtrent storingen in de parkeerketen



- Systeeminstellingen en (proces)afspraken
- Coullance bij overgang regimes
- Coullance bij starten of aflopen van parkeerrecht
- Waarschuwingsbeleid
- Recidivebeleid
- Coullanceregeling bezoekersregeling



- Naheffingsaanslag
- Inzage in digitaal dossier
- Kosteloze herinnering
- Bezwaarprocedure
 - Opschorten invorderingsproces
 - Toetsingskader (menselijke maat)
- Invorderingsproces



- Mulderhandhaving
- Ketenpartners CJIB en OM
- ANPR-handhaving – menselijk maat
 - Ruimte waarschuwingsperiode
 - Snelle verwerking gegevens
 - Recidivebeleid (opéénstapeling boetes voorkomen)
 - Inzage gegevens overtreding via digitaal loket



Hans ten Barge – ketenregisseur parkeren Arnhem





Empaction

+31 40 21 37 880

☕ Stratumsedijk 20

✉ info@empaction.nl

5611 ND Eindhoven

🌐 empaction.nl



**DE
TOEKOMST
BEREIKBAAR**